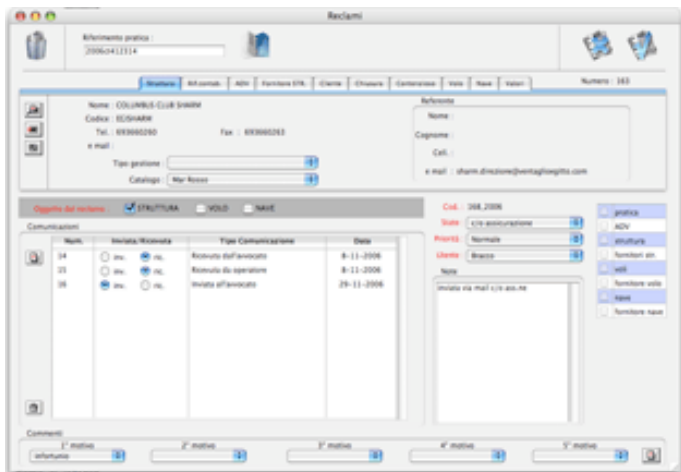


Dispute

by **Chimer@ Software**

Cos'è Dispute: si tratta di un software progettato e realizzato per gestire l'iter seguito da un reclamo in tutte le sue fasi. Il programma nasce direttamente dalle reali esigenze dei Tour Operator quotidianamente a confronto con questo aspetto del settore turismo.



Uno strumento, molte funzioni: l'utilizzo di Dispute consente di concentrare in un unico applicativo sia le informazioni relative ai reclami che le statistiche relative ottimizzando così il lavoro dell'operatore e consentendo all'azienda un risparmio in termini di tempo e di investimenti software.

Multiutente: Dispute è anche multiutente con tecnologia client/server. La versione multiutente diventa necessaria quando la mole di dati da registrare è così elevata che occorrono più persone per gestirla, anche da piattaforme diverse (Macintosh e Windows) contemporaneamente.

Riduzione\Eliminazione del cartaceo: grazie a Dispute potete organizzare tutte le comunicazioni relative ad un contenzioso, in formato digitale, limitando al massimo o addirittura eliminando dove possibile la documentazione cartacea.

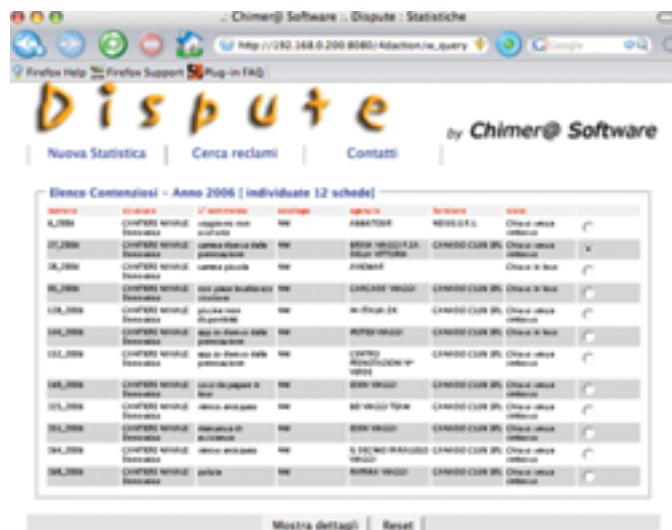
Invio di e-mail o fax: è possibile inviare mail direttamente da Dispute così da concentrare ulteriormente in un unico strumento tutta la storia del contenzioso. I documenti inviati arrivano al destinatario sotto forma di allegato così che non sia possibile modificarne il contenuto.

Come si integra con il sistema informativo presente: è possibile importare le informazioni dei database già presenti nella azienda. In particolar modo facciamo riferimento agli archivi

Agenzie di Viaggio, Fornitori, Strutture, Promotori. L'importazione può essere realizzata a prescindere dalla piattaforma sulla quale sono immagazzinate le informazioni (AS400, Windows, Linux, Macintosh ecc...) Oppure è possibile interagire direttamente con i sistemi presenti in azienda per recuperare le informazioni opportune.

Le statistiche di Dispute e i dati dell'Azienda: le statistiche possono essere messe in comunicazione con i dati del reparto contabile al fine di esaminare il valore dei dati raccolti in Dispute in relazione al numero totale delle pratiche e al fatturato per ogni singola struttura.

I grafici di Dispute: le statistiche generate da Dispute possono essere rappresentate tramite grafici direttamente all'interno dell'applicativo. Infatti, Dispute dispone di un potente ambiente per la realizzazione di grafici attraverso il quale è possibile facilitare e migliorare la lettura dei dati raccolti.



L'aspetto WebServer su rete Intranet: è possibile trasformare Dispute in un vero Server Web per interrogare la base di dati attraverso un browser raggiungendola tramite l'indirizzo IP della macchina sulla quale Dispute è eseguito. Le interrogazioni possibili riguardano sia l'elenco dei reclami che le statistiche prodotte dal programma.

Multiplatforma: Dispute può essere eseguito indifferentemente sia su piattaforma Windows che

su piattaforma Macintosh. L'applicazione è stata progettata per incontrare al massimo l'esigenza dell'utente che già dispone del proprio parco macchine e predilige l'uno o l'altro sistema operativo.

I documenti pdf: è possibile ri-produrre in documenti pdf tutta la documentazione scambiata all'interno di una pratica di reclamo, sia le lettere inviate che le comunicazioni ricevute.

I questionari: è possibile impostare una serie di domande relative alle caratteristiche delle singole

strutture, pubblicarle sul web e far raccogliere le risposte a Dispute che sarà anche in grado di analizzarle statisticamente per fornirvi i parametri di gradimento espressi dai vostri clienti.

Sei un associato ASTOI ?

Partecipa al Forum
del 27/28 settembre
a Perugia, ci troverai lì
a fornirti ulteriori informazioni.



richiedi informazioni senza impegno a info@chisoft.it e visita il sito www.chisoft.it

Perché utilizzare Dispute:

- centralizzazione dei dati
- riduzione dei tempi di ricerca delle pratiche
- facilita le comunicazioni con le ADV
- analisi statistiche sempre disponibili
- riduzione del cartaceo
- fruibilità dei documenti via web
- si integra facilmente nella rete LAN dell'azienda
- non richiede specifici investimenti hardware
- può essere usato da molte persone contemporaneamente
- si possono esportare tutti i grafici e le statistiche verso Microsoft Excel
- contiene un editor di testo efficace e facile da usare
- si possono impostare 'lettere tipo' che vengono automaticamente istanziate nei campi variabili
- gestisce il 'livello di priorità' per ciascuna pratica
- si può impostare uno scadenziario
- si possono inviare e-mail direttamente dall'interno dell'applicazione
- analizza l'andamento mensile del carico di lavoro

[Potente] tutte le pratiche e le comunicazioni inviate e ricevute a portata di click

rintracciare una pratica o un documento è questione di un attimo **[Veloce]**

[Facile] interfacce intuitive dove si ha sotto controllo quello che serve con pochi click del mouse

un unico strumento per la gestione completa dei reclami **[Comodo]**

[Flessibile] è assolutamente personalizzabile e modellabile sulle esigenze del cliente

I nostri clienti più rappresentativi

